

# Treemundo Care



## **Algemene voorwaarden**

1. Voorwaarden
2. Offerte
3. Opdrachtbevestiging
4. Annulering
5. Betaling
6. Uitvoering van de dienstverlening
7. Aansprakelijkheid
8. Reis- en overige kosten
9. Overmacht
10. Verzekeringen
11. Klachten

### 1. Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor opdrachtgever en/of klant bij iedere aanbieding, offerte, overeenkomst (mondeling en schriftelijk) voor diensten geleverd door Treemundo Care, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### 2. Offerte

Een offerte wordt opgemaakt aan de hand van de verstrekte informatie door de opdrachtgever en/of klant. De offerte is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld en heeft een geldigheidsduur van

14 dagen na dagtekening.

### 3. Opdrachtbevestiging

Nadat door de opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst is geretourneerd door toezending van de getekende opdracht, mag de opdrachtnemer er van uitgaan dat de opdrachtgever en klant zich met de opdracht en de offerte volledig akkoord hebben verklaard.

### 4. Annulering

Indien door een onverwachte persoonlijke situatie of ziekte van de opdrachtgever de afgesproken dienstverlening niet kan doorgaan, dan wordt in overleg een nieuwe datum afgesproken. In geval van een onverwachte persoonlijk situatie of ziekte van opdrachtnemer wordt eveneens in overleg een nieuwe datum afgesproken of indien mogelijk vervanging geregeld. Afspraken welke niet uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.

### 5. Betaling

Betaling in geval van langdurige wekelijkse terugkerende opdrachten maandelijks achteraf. In geval van een eenmalige opdracht wordt na afloop direct gefactureerd. Factuurbetalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn geschied.

### 6. Uitvoering van de dienstverlening

Treemundo Care voert haar diensten uit in Opdracht. Er wordt geen arbeid in dienstbetrekking beoogd. Waar nodig wordt een modelovereenkomst voor PGB-zorg met de Opdrachtgever/Klant opgesteld.

De diensten worden naar beste vermogen uitgevoerd op basis van de eigen deskundigheid en inzichten van Treemundo Care.

### 7. Aansprakelijkheid

Treemundo Care is verzekerd tegen het verlies van of schade aan de woning/werkruimte van de klant of van persoonlijke bezittingen van de klant of voor enig letsel tijdens de verleende diensten.

De aansprakelijkheid van Treemundo Care voor eventuele schade is beperkt tot het bedrag dat door de schadeverzekeraar voor een incident wordt uitbetaald.

#### 8. Reis -en overige kosten

Voor de reistijd van opdrachtnemer wordt een vergoeding gevraagd van 19 cent per kilometer, gerekend vanaf het kantooradres van Treemundo Care waarbij de eerste 10 km vrij zijn.

Eventuele additionele kosten, zoals parkeerkosten, overnachtingskosten, eten en drinken zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### 9. Overmacht

Niet of niet tijdige nakoming door opdrachtnemer van op haar rustende contractuele verplichtingen is niet aan haar toe te rekenen indien dit het gevolg is van onder meer ziekte van de opdrachtgever/begeleider, transportbelemmeringen of een andere omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, zij het dat opdrachtnemer gehouden is al datgene te verrichten wat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden ter nakoming van haar verplichtingen.

#### 10. Verzekering

De opdrachtnemer heeft een inzittendenverzekering voor gebruik van eigen voertuig en een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

#### 11. Klachten

Heeft de opdrachtgever/klant een klacht over de dienstverlening door Treemundo dan zal deze klacht eerst in gezamenlijk overleg worden besproken om te zien of deze kan worden opgelost. Treemundo Care heeft een klachtenstatuut conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) bij Quasir